

Ambitie 1: Cliënt staat centraal					
DOEL: Mensen met dementie en hun mantelzorgers ervaren ondersteuning op maat in alle fasen van de cliëntreis					
Titel	Nr.	Subdoelen	Concrete actie	Wat weten we al? (rapportage)	Betrokken partijen
Cliëntreis	1.1	In kaart brengen cliëntsysteem en knelpunten hierin	Onderzoeken van goede voorbeelden en mogelijkheden om het klantsysteem en zijn knelpunten in kaart te brengen. Cliëntreis Dementie West-Brabant opstellen t.b.v. knelpunten en mogelijke oplossingen in kaart brengen.	voorbeelden via Dementiezorg voor Elkaar, CZ en andere dementienetwerken	Dementienetwerk, DvE, CZ
Monitoren belasting mantelzorgers	1.2	Belasting van mantelzorgers wordt tweejaarlijks gemeten en waar nodig/mogelijk verbeterd	(Regiospecifieke) Uitkomsten Dementiemonitor Mantelzorg 2018 analyseren en waar nodig/mogelijk verbeteracties prioriteren en inzetten.	Regionale rapportage Dementiemonitor Mantelzorg volgt medio 2019, regiouitkomsten 2016	Dementienetwerk, mantelzorgsteunpunten, Alzheimer W-Br
Mantelzorgondersteuningsaanbod	1.3	Er is in de regio voldoende mantelzorgondersteuning tijdens de hele cliëntreis beschikbaar	Inventariseren aanbod aan mantelzorgondersteuning Oppakken van de 2 belangrijkste prioriteiten om mantelzorgondersteuning in de regio uit te breiden (bijv. kinderen van mensen met dementie hebben behoefte aan ondersteuning na werktijd).	Rapportage Age Friendly Cities Rapportage Dementiemonitor Mantelzorg. Mogelijkheden mantelzorgsteunpunten (o.a. rouwgroepen, individueel en vanuit	Dementienetwerk, NPZ, geestelijk verzorgers, welzijn, mantelzorgsteunpunten, Alzheimer W-Br, gemeenten
Respijtzorg	1.4	De mogelijkheden voor respijtzorg in de regio zijn in kaart gebracht, waar mogelijk worden deze aangevuld en/of verbeterd	Bestaande mogelijkheden in kaart brengen. Inventariseren en daarna prioriteren behoeften aan respijtzorg in de regio.	Bestaande sociale kaarten, mantelzorgrespijtmarkt in de regio, Dementiemonitor Mantelzorg	Dementienetwerk, gemeenten, Zorgelooshuys, zorg en welzijn, mantelzorgsteunpunten
Domotica en innovaties	1.5	Om langer zelfstandig te blijven functioneren en ter ondersteuning van mantelzorg en professionele hulp wordt de inzet van innovaties en domotica uitgetoetst en ingezet in de regio	Met werkgroep behoeften van zorg- en welzijnsprofessionals in kaart brengen. Aan de hand van Cliëntreis knelpunten en behoeften aan innovaties bij cliëntsysteem inventariseren. Top 3 van gewenste innovaties selecteren en plan van aanpak opstellen om deze de komende jaren te implementeren Regionaal samenwerking initiëren/coördineren rondom innovaties en domotica op gebied van dementie met de partnerorganisaties en ontwikkeling daarvan met onder meer cliënten, mantelzorgers, zorgverleners, welzijnsmedewerkers, zorgverzekeraars en gemeenten.	rapportages van Vilans, onderzoek Care innovation Center, input eigen partnerorganisaties	Dementienetwerk, Vilans, CIC, gemeenten, zorg- en welzijn, patiëntvertegenwoordigers, woningcorporaties, zorgverzekeraars etc.

Ambitie 2: Samenhang in aanbod zorg en ondersteuning					
DOEL: Aanbieders van zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en hun mantelzorgers kennen eenzelfde werkwijze en fungeren als een geheel (ondanks diversiteit van aanbieders en verschillende					
Titel	Nr.	Subdoelen	Concrete actie	Wat weten we al? (rapportage)	Betrokken partijen
Deskundigheidsbevordering professionals	2.1	Er is voldoende aanbod voor deskundigheidsbevordering van professionals in de regio	Inventarisatie behoefte aan scholing en voorlichting onder professionals. Basis- en specifieke scholing en voorlichting aanbieden en ontwikkelen rondom diverse onderwerpen (rouwfasen, opties en regelgeving levenseinde bij mensen met dementie (bijv. samen met NPZ), bejegening en communicatie). Ontwikkelen mogelijkheid tot intervisie casemanagers.	Overzicht landelijke trainingen via Dementiezorg voor Elkaar	Dementienetwerk, werkgroepen scholingen, NPZ, DNN
			2x Basiscursus Dementie voor Professionals, 2x VR-verdiepingscursus, 2x casuïstiek-/studiemiddag		
Samenwerking in de keten	2.2	Het dementienetwerk faciliteert, monitort en verbetert samenhang en samenwerken tussen alle partijen in de keten.	Betrekken alle partners rondom dementiezorg en -ondersteuning; o.a. huisartsen(-verenigingen) bij Dementienetwerk (LHV, ZGWB) voor doelmatige samenwerking in de regio.	Netwerk Review Scan (2018)	Dementienetwerk en alle partners
			Monitoren netwerksamenwerking en waar nodig verbeteracties inzetten.		
Zorgstandaard dementie	2.3	Het dementienetwerk past de Zorgstandaard Dementie toe als norm voor het organiseren van kwalitatief goede en doelmatige zorg en ondersteuning in de regio	Inventariseren en analyseren Zorgstandaard Dementie 2.0 (beschikbaar medio 2019) als kwaliteitskader voor het Dementienetwerk door het in kaart brengen en prioriteren van verbeterpunten.	Zorgstandaard Dementie 2.0 Dynamisch Meerjarenbeleidsplan	Dementienetwerk en alle partners, DvE
			Start aanpak van verbeterpunten voortgekomen uit Zorgstandaard Dementie 2.0. Een van de eerste wensen is de palliatieve fase en tijdige voorlichting daarover in eerdere fasen.		
Vaste casemanager	2.4	Elke persoon met dementie heeft een vaste casemanager dementie	Evaluëren van (samenwerking rondom) VKO en casemanagement dementie. Inventariseren en prioriteren verbeterpunten. Aanpakken belangrijkste 2 verbeterpunten; zodat nog meer cliënten tijdig in beeld zijn en (weten dat zij) tijdig een beroep op een vaste casemanager kunnen doen.	Vanuit VKO-afspraken wordt in West-Brabant een persoon met (een vermoeden van) dementie aan een vaste casemanager gekoppeld.	Dementienetwerk, WestWest, werkgroep casemanagement, VKO
Casemanagement in gehele cliëntreis	2.5	De casemanager dementie ondersteunt vanaf niet plus-fase tot en met de nazorgfase na overlijden	Onderzoeken tevredenheid cliënten t.a.v. casemanagement in de regio en hierop waar nodig en mogelijk verbetermaatregelen benoemen en uitvoeren (voldoende inspraak cliënt, voldoende bekendheid mogelijkheden casemanagement, goede samenwerking door betrokken zorgverleners en mantelzorgers etc.).		Dementienetwerk, VKO, NPZ, welzijn, gemeenten, zorgverzekeraars
Verbeteren keten schakelmomenten	2.6	Voortzetting en verbetering VKO en afstemming (communicatie) in de keten, met name op kritische schakelmomenten	Knelpunten uit cliëntreis/zorgplan (zie Ambitie 1) aanpakken: Plan van Aanpak opstellen voor mogelijke en nodige verbeteracties. Met name aandacht voor de kritische schakelmomenten: Onderzoeken mogelijkheden tot warme overdracht bij overgang van thuis van en naar ziekenhuis, (crisisopnames / wachtlijsten bij) overgang naar verpleeghuis en rondom palliatieve fase/nazorg na overlijden. Afstemming met REN en WestWest over mogelijkheden en ontwikkelingen t.b.v. uitwisseling en inzage digitale dossiers.		Dementienetwerk, VKO, WestWest, REN, welzijn- en zorginstellingen

Ambitie 3: Voorlichting en toerusting inwoners op samenleving met mensen met dementie					
DOEL: In de dagelijkse situaties herkennen inwoners signalen van mensen met dementie en weten zij hoe te handelen om deze mensen zo lang mogelijk mee te laten doen in de maatschappij					
Titel	Nr.	Subdoelen	Concrete actie	Wat weten we al? (rapportage)	Betrokken partijen
Sociale kaart dementie	3.1	Er is een sociale kaart beschikbaar waarop alle voorzieningen rondom dementie in West-Brabant of de eigen gemeente overzichtelijk vindbaar zijn	Ontwikkeling van een sociale kaart voor dementie in de regio beleggen bij juiste partij(en), inclusief beheer inregelen om deze actueel te houden.	er zijn vele sociale kaarten ontwikkeld. Goede voorbeelden in en buiten onze regio.	Dementienetwerk, welzijn, gemeenten, diverse partijen (zoals Roosendaal voor Elkaar), WestWest
Trainingen mantelzorgers en vrijwilligers	3.2	Er is voldoende aanbod aan deskundigheidsbevordering voor mantelzorgers en vrijwilligers, ook t.b.v. speciale doelgroepen	Inventarisatie behoefte aan scholing en voorlichting onder mantelzorgers en vrijwilligers. Basis- en specifieke scholing en voorlichting aanbieden en ontwikkelen rondom diverse onderwerpen (rouwfasen, opties en regelgeving levenseinde bij mensen met dementie (bijv. samen met NPZ), bejegening en communicatie).	Dementiemonitor Mantelzorg, Overzicht Dementiezorg voor Elkaar (https://www.dementiezorgvoorelkaar.nl/wp-content/uploads/2018/03/Inventarisatie-deskundigheidsbevordering-dementie.pdf)	Dementienetwerk, NPZ, werkgroep scholingen
			2x Basiscursus Dementie voor mantelzorgers + vrijwilligers, 6x OGPD, 1x regiobreed dementie-evenement		Dementienetwerk, werkgroep scholingen
			Mogelijkheden ondersteuningsgroep voor (volwassen) kinderen van mensen met dementie onderzoeken.	andere regio's (Tilburg e.o.)	werkgroep kinderen van een ouder met dementie
			Voorlichting aanpassen op selectie aan verschillende doelgroepen om steeds meer inwoners te bereiken, te starten met twee doelgroepen: mensen met migratie-achtergrond (bijv. via Alzheimer Theehuizen) en jongeren.	Voorlichtingsfilmpjes Pharos voor migranten en mensen met verminderde leesvaardigheid.	Alzheimer West-Brabant, Joost van Roosmalenfonds, islamitische organisaties, St. Zet, NOMB, Pharos, welzijn, scholen, Vilans
			Evalueren en mogelijk verbeteren bereik Alzheimer Cafés (op andere locaties, andere tijden, andere onderwerpen).		Alzheimer West-Brabant, casemanagers dementie
Dementievriendelijke gemeenschap / regio	3.3	Er is een groot aanbod (bekend) van activiteiten en hulpmiddelen om dementievriendelijk te worden (voor werkgevers, verenigingen, instellingen detailhandel etc.)	Activiteiten zoals voorlichtingsbijeenkomsten vanuit DVG werkgroepen voortzetten, ondersteunen en waar mogelijk verbeteren, onder meer door regionale uitwisseling en samenwerking. Deelname aan DVG-werkgroepen en 3x per jaar afstemmingsoverleg DVG-werkgroepen West-Brabant		Dementienetwerk, werkgroepen DVG, stichting Zet
			Organiseren vanuit DVG-werkgroepen van voorlichting aan MKB, scholen, werkgevers, instellingen en verenigingen.		Alzheimer West-Brabant, MKB, scholen, DVG werkgroepen etc.
			Organiseren van voorlichting en samenwerking met woningcorporaties t.b.v. vroegtijdige signalering en kennis om goed met mensen met dementie om te gaan.		Dementienetwerk, werkgroepen DVG, woningcorporaties

4. Organisatie en ontwikkeling van het Dementienetwerk West-Brabant					
DOEL: Het Dementienetwerk ondersteunt de organisaties en instellingen in de regio bij het bieden van doelmatige zorg en ondersteuning. Het netwerk ondersteunt casemanagers, zorgt voor					
Titel	Nr.	Subdoelen	Concrete actie	Wat weten we al? (rapportage)	Betrokken partijen
PR van aanbod	4.1	Het aanbod aan activiteiten en deskundigheidsbevordering van het netwerk is bekend bij en wordt gewaardeerd door de doelgroepen	Toegankelijke website van het Dementienetwerk met scholingskalender en aanmeldmogelijkheid. Flyers per scholing / bijeenkomst, te verspreiden via mail, nieuwsbrieven en social media.		Dementienetwerk, iBiZZ, werkgroep scholingen
			Jaarlijks worden de scholingen geëvalueerd en waar nodig en mogelijk aangepast of verbeterd.		werkgroep scholingen
		De casemanagers dementie voelen zich door het netwerk ondersteund in hun zorgtaken	Het Dementienetwerk organiseert elk kwartaal bijeenkomst voor casemanagers t.b.v. uitwisseling rondom thema's en om onafhankelijke samenwerking te bevorderen.		Dementienetwerk, casemanagers
Kennis- en expertisecentrum	4.2	Het netwerk ontwikkelt zich tot een Kennis- en Expertisecentrum in de regio op het gebied van dementie	De aanwezige kennis en expertise op diverse terreinen van dementiezorg en -ondersteuning wordt geïnventariseerd en gebundeld en online beschikbaar gesteld voor medewerkers van de partners van het dementienetwerk en hun cliëntsystemen.		Vilans, Dementiezorg voor Elkaar
Coördinatie netwerk	4.3	Het netwerk omvat alle samenwerkingspartners die nodig zijn om de dementiezorg en -ondersteuning te bieden en verbeteren waar nodig	Voor het opstellen, uitvoeren en monitoren van het Meerjarenbeleidsplan en het begeleiden van de samenwerking tussen de netwerkpartners is coördinatie nodig om de netwerkzorg te blijven ontwikkelen. De coördinator organiseert 4 à 5x per jaar bestuurlijk overleg en 3x klankbordgroepbijeenkomsten voor alle aangesloten partners. Jaarlijks wordt de samenwerkingsovereenkomst geëvalueerd en bekeken of de juiste partijen zijn aangesloten en voldoende betrokken zijn. Voor bestendigheid van het netwerk worden passende nieuwe partijen voor partnerschap benaderd.	partners van WestWest bieden expertise aan netwerken NPZ en Dementienetwerk voor bepaalde activiteiten (communicatie, accreditatie etc.)	Dementienetwerk, klankbordgroep
			De coördinator doet aan deskundigheidsbevordering om netwerkcoördinatie optimaal vorm te (blijven) geven.	Leergang Ketenregie 2018-2019	EUR
			Samenwerking landelijk en (boven-)regionaal: afstemming met DNN, coördinatoren dementienetwerken Zuidwest Nederland, WestWest, netwerken palliatieve zorg, CVA		DNN, WestWest, NPZ, CVA-netwerk
Communicatie netwerk	4.4	Het netwerk communiceert transparant tussen bestuurlijk en operationeel niveau	De operationele laag van aangesloten partners worden regelmatig op de hoogte gesteld van de netwerkplannen en besluiten van bestuurlijk overleggen (bijv. kernpuntenoverzicht via website of specifieke nieuwsbrief). 3x per jaar Klankbordgroepoverleg.		Dementienetwerk en netwerkpartners
(Financiële) middelen van het netwerk	4.5	Het netwerk beschikt over voldoende (financiële) middelen om de ambities te verwezenlijken met de voorgenomen activiteiten.	Partners dragen bij naar grootte van de organisatie (omzet) in de regio in jaarlijkse geldelijke bijdrage en daarnaast in uren van professionals in werkgroepen en deskundigheidsbevordering. Zoeken naar aanvullende financieringsbronnen om ambities uit het Dynamisch Meerjarenbeleidsplan 2018-2022 te realiseren.		Dementienetwerk en netwerkpartners